

# Оферта на оказание информационных услуг

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящий документ (далее - Оферта) представляет собой предложение ООО «СервисТутГоу» (далее – Исполнитель) по оказанию информационных услуг юридическому или дееспособному физическому лицу на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

**1.2.** В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) настоящая Оферта является публичной. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя в соответствии с установленными тарифами, юридическое или дееспособное физическое лицо считается акцептовавшим настоящую Оферту и признается Заказчиком.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

**2.1.** В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

- Оферта – настоящее предложение заключить договор на оказание информационных услуг;
- Сайт – интернет-сайт <https://spravki247.ru>, используемый Исполнителем для оказания информационных услуг в соответствии с настоящей Офертой;
- ЕГРН — Единый государственный реестр недвижимости;
- Росреестр — Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии;
- Информационные услуги — услуги Исполнителя по предоставлению Заказчику информации, содержащейся

в ЕГРН, в виде официальных электронных документов, выданных Росреестром;

- Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 9.1. Оферты;
- Заказчик — лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся заказчиком Информационных услуг на условиях настоящей Оферты;
- Договор на оказание информационных услуг (далее – Договор) – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление Информационных услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

### **3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

**3.1.** Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику Исполнителем Информационных услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

### **4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ**

**4.1.** Исполнитель оказывает Заказчику услугу по получению запрашиваемой Заказчиком информации из ЕГРН в соответствии с деталями запроса, указанными Заказчиком при заполнении запроса (адрес объекта, вид документа, кадастровый номер), первичной обработке полученной из ЕГРН информации и предоставлению Заказчику указанной информации в виде документа (документов) в форматах PDF, HTML и XML (в виде ZIP-архива) путем отправки ссылки на файл на адрес электронной почты, указанный Заказчиком. При этом Исполнитель не несет ответственности за полную или временную работоспособность телематических сервисов Заказчика, связанных с Услугой.

**4.2.** Услуга, предусмотренная п. 4.1 настоящей Оферты, оказывается в срок, не более чем 7 рабочих дней, исчисляемых с момента Акцепта Оферты, за исключением случаев задержки предоставления своевременно

запрошенной информации Росреестром. В случае не предоставления запрошенной информации Росреестром в течение 7 рабочих дней с момента Акцепта Оферты, Исполнитель обязуется проинформировать Заказчика об этом путем направления сообщения на адрес электронной почты, указанный Заказчиком, и предоставить запрошенную информацию в течение 1 рабочего дня с момента получения запрошенной информации от Росреестра.

**4.3.** Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания Информационных услуг в случае отсутствия в ЕГРН запрашиваемой информации, либо при возникновении технических проблем при получении запрашиваемой информации и вернуть Заказчику оплату в полном объеме. Возврат переведенных средств производится на карточный счет Заказчика в течение 5—30 рабочих дней с момента отказа Исполнителя от оказания Информационных услуг (точный срок зависит от банка-эмитента карты Заказчика) и предоставления реквизитов для возврата средств.

**4.4.** Исполнитель считается исполнившим свои обязательства с момента направления запрашиваемой информации по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при формировании запроса, при этом не имеет значения дата получения указанной информации Заказчиком.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**5.1.** Исполнитель вправе самостоятельно определять способы выполнения задания Заказчика, самостоятельно организовывать всю работу по оказанию Информационных услуг, определять непосредственных исполнителей и распределять между ними обязанности. Исполнитель имеет право привлекать к оказанию Информационных услуг третьих лиц при условии, что это не влияет на результат оказания Информационных услуг. Исполнитель имеет право использовать для работы любые не запрещенные

законодательством РФ источники информации (в т.ч. закрытые источники информации с ограниченным доступом сторонних потребителей) для оказания Информационных услуг.

**5.2.** Исполнитель вправе требовать и получать от Заказчика документы и информацию, необходимые для оказания Информационных услуг. При предоставлении Заказчиком недостоверной информации, которая необходима для оказания Информационных услуг, оплаченная услуга считается оказанной независимо от полученного результата. При направлении запроса на получение дополнительных документов срок, определенный п. 4.2 настоящей Оферты, продлевается на срок, необходимый Заказчику на предоставление указанных документов.

**5.3.** Исполнитель обязуется оказать Информационные услуги с соблюдением интересов Заказчика добросовестно и качественно.

**5.4.** Исполнитель гарантирует, что представленные ему Заказчиком сведения не будут им использованы во вред интересам Заказчика или переданы третьим лицам иначе, чем для оказания Информационных услуг.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

**6.1.** Заказчик обязан оплатить Информационные услуги Исполнителя в порядке, указанном при заказе запрашиваемой информации.

**6.2.** Заказчик обязан предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую для исполнения настоящего договора.

**6.3.** Заказчик имеет право требовать у Исполнителя сведения о ходе исполнения договора.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**7.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

**7.2.** Исполнитель не несет ответственности за недостоверность, неполноту, содержание информации, предоставленной органом, осуществляющим государственный кадастровый учет и государственную регистрацию прав, указанным в ст. 3 Федерального закона «О государственной регистрации недвижимости» № 218-ФЗ от 13.07.2015.

**7.3.** Стороны не несут ответственность за неисполнение условий настоящей Оферты, если такое неисполнение явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, предусмотреть и/или предотвратить которые разумными мерами не могла ни одна из Сторон.

**7.4.** Бремя доказывания убытков лежит на потерпевшей Стороне.

## **8. СТОИМОСТЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

**8.1. 1.** Стоимость Информационных услуг, оказываемых Исполнителем, без учета комиссии платежной системы, в зависимости от заказанного документа, определяется на основании утвержденного прайс-листа, опубликованного на сайте: <https://spravki247.ru>. Исполнитель самостоятельно определяет ценовую политику и вносит соответствующие изменения в прайс-лист, при этом стоимость оказываемой Информационной услуги определяется на момент оплаты заказа и является неизменной до момента оказания Информационной услуги в полном объеме

**8.2.** Все расчеты между Заказчиком и Исполнителям

производятся в рублях РФ.

**8.3.** Оплата Информационных услуг, оказываемых Исполнителем, производится в виде предварительной оплаты в размере 100% стоимости Информационной услуги с использованием банковских карт, безналичных платежей или иных форм расчетов, допустимых на территории РФ.

**8.4.** Заказчик не вправе запросить у Исполнителя возврат оплаты в случае отсутствия в ЕГРН запрашиваемых сведений, поскольку получение отказа является, в том числе, результатом оказания Информационных услуг.

## **9. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

**9.1.** Заказчик производит Акцепт Оферты путем оплаты Информационных услуг, в отношении которых заключается договор, в течение срока для Акцепта с учетом условий гл. 8, 9 настоящей Оферты.

**9.2.** Срок для Акцепта Оферты составляет 1 (один) рабочий день с момента выставления для оплаты суммы, указанной в пункте 8.3 настоящей Оферты.

**9.3.** В случае если Заказчик произвел Акцепт Оферты в срок, превышающий указанный в п. 9.2. Оферты, Исполнитель имеет право, по своему усмотрению, принять такой Акцепт и приступить к оказанию Информационных услуг, либо отказаться от принятия такого Акцепта, возвратив Заказчику сумму предоплаты.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ**

**10.1.** Настоящая Оферта вступает в силу с момента опубликования на Сайте по адресу <https://spravki247.ru> и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

**10.2.** Исполнитель оставляет за собой право внести

изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.

**10.3.** Исполнитель вправе на свое усмотрение проводить различные акции как разовые, так и длящиеся, стимулировать Заказчика иным способом пользоваться Информационными услугами на более выгодных условиях, чем предусмотрено настоящей Офертой и согласованными тарифами.

**10.4.** Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Исполнитель и Заказчик вправе в любое время заключить договор на оказание информационных услуг в письменной форме на иных согласованных условиях.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**11.1.** Заказчик осознает, что Исполнитель не является уполномоченным органом в области государственного кадастрового учета и государственной регистрации прав, ведения ЕГРН, предоставления сведений из ЕГРН, либо структурным подразделением такого органа.

**11.2.** Совершая действия, предусмотренные настоящей Офертой, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с условиями и текстом настоящей Оферты, осознает значение своих действий, имеет полное право на их совершение, полностью принимает условия настоящей Оферты.

## **12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Наименование организации: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "СЕРВИСТУГОУ"

Адрес: 142117, Московская обл, Подольск г, Кирова ул, дом 41, офис ПОМ. 1

ИНН: 5036144647

КПП: 503601001

ОГРН: 1145074013864  
ОКПО: 18254907  
ОКТМО: 46760000  
Рег. № ПФР: 060036032424  
ФСС: 5018125885  
Расчетный счет: 40702810300000027838  
Банк: ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК"  
БИК: 044525555  
Корр. счет: 30101810400000000555